

石家庄市民政局

石家庄市民政局

关于征集向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目社区和居家服务机构的公告

根据《河北省实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目工作方案》（冀民〔2026〕1号）要求。现面向社会公开征集补贴项目社区和居家服务机构，具体事项明确如下。

一、服务机构类型

（一）提供社区服务的社区养老服务机构（喘息服务、日间托养）

- 依法办理登记，经营范围或业务范围包括养老服务；
- 具有为中度及以上失能老年人提供相应服务的能力（是指具备足够的护理型床位，采取与医疗卫生机构签约合作等方式提供医养结合服务）；
- 自愿参与、信誉良好，近一年内未被纳入失信联合惩戒对象名单；

（二）提供居家上门的养老服务机构（含具有相应服务能力的家政企业等）

- 应依法办理登记，经营范围或业务范围应包括养老服务；
- 自愿参与、信誉良好，近一年内未被纳入失信联合惩戒对象名单；

3. 具有为中度及以上失能老年人提供相应服务的能力(是指提供居家上门的服务人员具备与服务相适应的职业资格证书、技能等级证书或养老护理员培训证书等);

居家、社区养老服务项目具体参见《居家社区养老服务补贴项目清单》(附件1),若更新,以“民政通”相关模块显示内容为准。

二、申报条件

(一)应当依照承诺书据实开展为老服务,并在机构醒目位置公示服务内容、服务标准、收费价格、自付比例等,遵守国家和地方政府价格管理有关规定。

(二)应当配备与服务项目和管理运营相适应的工作人员,并依法与其签订聘用合同或劳动合同,明确工作人员的岗位职责和 workflows,定期开展职业道德教育和业务培训。

(三)具备补贴垫资能力和及时退回补贴资金能力,自愿先行垫付补贴资金,接受补贴资金的兑付周期。积极配合相关部门的全过程监管、检查和审计,如实提供相关资料和信息。

(四)规范使用“民政通”,及时在系统内更新相关服务内容信息。

(五)民政部门委托的评估机构不得参与本项目消费补贴提供的养老服务。

(六)其他法律法规、政策文件要求满足的条件。

三、服务形式

服务机构使用“民政通”(含小程序、APP)接单开展服务,要秉持及时、高效、专业的原则,及时处理老年人服务预约信息,

委派专业工作人员准时到达服务地点开展服务，耐心处理服务投诉等。

四、申报材料

自愿参与补贴项目的服务机构，可向县（市、区）民政部门提出申报，申报材料应按顺序装订成册，加盖单位公章，全套盖章纸质申报材料须扫描 PDF 电子版一并提交至县（市、区）民政部门。

（一）服务机构申报表（附件 2）。

（二）在有效期内的营业执照、民办非企业单位法人登记证书，法定代表人身份证。

（三）查询“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）下载的《法人和非法人组织公共信用信息报告》。

（四）服务机构备案项目清单（附件 3）。

（五）服务机构承诺书（附件 4）。

（六）县（市、区）民政部门根据本区域实际情况增加的申报材料。

五、申报流程

（一）在项目实施期间，服务机构均可按上述要求向县（市、区）民政部门报送相关材料。

（二）县（市、区）民政部门对申报材料进行审核，并指导审核通过的服务机构在全国养老服务信息平台创建账号、认定资格、发布信息等。

六、工作要求

（一）2026 年度参与困难老年人社区居家养老服务的 119

家服务商到自愿开展服务的市内六区民政部门创建账号。

(二)县(市、区)民政部门应第一时间在本单位官方网站予以公告,方便有意愿的服务机构及时了解政策,提供相关资料,确保县域范围内有社区、居家上门的服务机构,避免出现老年人有服务需求但无机构的情况。

(三)服务机构自愿退出的,按照“谁准入谁审核”的原则,向县民政部门提出退出申请,审核通过后由县(市、区)民政部门清退其项目参与资格,并同步在“民政通”更新相关信息。

县(市、区)	联系电话	县(市、区)	联系电话
长安区	85996879	井陘县	82022185
桥西区	66086236	行唐县	82981752
新华区	86952182	灵寿县	69135903
井陘矿区	82072189	高邑县	89200885
裕华区	86578647	深泽县	87513587
藁城区	88197677	赞皇县	84221586
栾城区	80654128	无极县	89220049
鹿泉区	82018558	平山县	82912315
高新区	85096026	元氏县	68108860
经开区	67093087	赵县	84907456
正定县	88011578	晋州市	84316385
新乐市	88597712		

- 附件: 1. 居家社区养老服务补贴项目清单
2. 服务机构申报表
3. 服务机构备案项目清单
4. 服务机构承诺书

